

**WNIOSEK O PRZENIESIENIE NUMERU**

Imię i nazwisko / nazwa

 PESEL<sup>1</sup> / NIP / REGON / KRS

 Dokument tożsamości<sup>2</sup>


 Adres korespondencyjny<sup>3</sup>


 Siedziba<sup>4</sup>


 Adres świadczenia usługi<sup>5</sup>

**Wniosek o przeniesienie numeru:**

Na podstawie art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne wnoszę o przeniesienie przydzielonego (-nych) mi numeru (-ów):

 Dane obecnego dostawcy<sup>6</sup>


 Dane nowego dostawcy<sup>6</sup>

**Forma poinformowania o rozpoczęciu świadczenia usługi:**
 SMS

 Telefon

 e-mail

- Wnoszę o doręczanie mi wszelkich powiadomień i informacji związanych z przeniesieniem numeru na podany wyżej adres e-mail.
- Wnoszę o doręczanie mi wszelkich powiadomień i informacji związanych z przeniesieniem numeru na podany wyżej numer telefonu.
- Wnoszę o doręczanie mi wszelkich powiadomień i informacji związanych z przeniesieniem numeru pisemnie na podany wyżej adres korespondencyjny.

**Tryb przeniesienia numeru i rozwiązanie umowy z dotychczasowym dostawcą:**
 z końcem okresu promocyjnego

 z zachowaniem okresu wypowiedzenia

 bez zachowania okresu wypowiedzenia:

 niezwłocznie (do 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy)

 w późniejszym terminie, tj. w dniu7 :

<sup>1</sup> W przypadku braku numeru PESEL należy wypełnić rubrykę „Dokument tożsamości”

<sup>2</sup> Dotyczy abonentów będących konsumentami, nieposiadających numeru PESEL. Należy podać nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu

<sup>3</sup> Dotyczy wniosku składanego w formie pisemnej

<sup>4</sup> Dotyczy wniosku składanego w formie pisemnej przez abonentów niebędących konsumentami

<sup>5</sup> Dotyczy abonentów usług w sieciach stacjonarnych

<sup>6</sup> Należy podać nazwę (firmę)

<sup>7</sup> Termin ten nie może być dłuższy niż okres wypowiedzenia

#### Oświadczenia abonenta:

- Oświadczam, iż jestem świadomy konsekwencji, w tym finansowych, wynikających z rozwiązania z dotychczasowym dostawcą umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, a także tego, że konsekwencje te nie obciążą nowego dostawcy, w szczególności jestem świadomy obowiązku zwrotu ulg (w wysokości określonej w umowie) w przypadku rozwiązania umowy przed upływem okresu wymaganego do skorzystania z udzielonych ulg.
- Udzielam nowemu dostawcy usług pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu abonenta umowy z dotychczasowym dostawcą usług.

#### Skutki wycofania wniosku o przeniesienie numeru:

- W przypadku skutecznej rezygnacji Abonenta z przeniesienia numeru w terminie co najmniej 2 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia Usług Telefonii lub Usług Telefonii mobilnej, Abonentowi zostanie przydzielony przez nowego dostawcę nowy numer telefoniczny z puli numerów nowego dostawcy. Abonent zostanie niezwłocznie powiadomiony przez nowego dostawcę o przydzielonym numerze.
- W przypadku skutecznej rezygnacji Abonenta z przeniesienia numeru w terminie co najmniej 2 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia Usług Telefonii lub Usług Telefonii mobilnej, Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z nowym dostawcą ulega rozwiązaniu w zakresie Usługi Telefonii, Usługi Telefonii mobilnej albo w zakresie pakietu usług, którego elementem jest Usługa Telefonii lub Usługa Telefonii mobilnej (w przypadku, gdy przedmiotem Umowy jest pakiet usług) z dniem złożenia przez Abonenta oświadczenia o rezygnacji. Rozwiązanie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w powyższym trybie nie narusza prawa nowego dostawcy do żądania opłat za czynności podjęte przed rozwiązaniem Umowy, w szczególności za wykonane prace w celu przyłączenia Lokalu do Sieci lub instalacji Sieci w Lokalu.

#### Podpis klienta

Miejscowość i data

Czytelny podpis

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych udostępnionych dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w związku z realizacją uprawnienia do przeniesienia numeru, w szczególności adresu korespondencyjnego lub adresu poczty elektronicznej, w celu realizacji tego uprawnienia.

#### Podpis klienta

Miejscowość i data

Czytelny podpis

Administratorem danych osobowych podanych we wniosku jest ASTA-NET S.A. z siedzibą w Pile, przy ul. Podgórznej 10, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000534131, o kapitale zakładowym 23 000 000, 00 złotych w całości pokrytym, NIP: 764 00-01-839, REGON: 570010801. Dane będą przetwarzane w celu dokonania czynności związanych z przeniesieniem numeru i zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: iod@asta-net.pl. Dane mogą być przekazane do systemu PLI CBD oraz udostępnione podmiotowi wskazanemu jako dotychczasowy dostawca usług. Dane będą przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, a w przypadku zawarcia umowy – zgodnie z umową. Podmiotowi danych przysługują prawa: dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych. W przypadku uznania, że dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, przysługuje prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**SZCZEGÓLNE WARUNKI  
ZAWARCIA UMOWY ABONENCKIEJ / ANEKSU DO UMOWY ABONENCKIEJ  
NA USŁUGĘ GŁOSOWĄ Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU**

**DANE OSOBOWE ABONENTA:**

Imię i nazwisko/Firma<sup>1</sup>

ID

**SZCZEGÓLNE WARUNKI:**

1. Umowa Abonencka w zakresie usługi głosowej z przeniesieniem przydzielonego numeru jest zawarta pod warunkiem skutecznego rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych ze wskazanym we wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru dotychczasowym dostawcą usług.
2. Dzień złożenia wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru nie jest dniem złożenia wypowiedzenia umowy dotychczasowemu dostawcy usług, co w przypadku wyboru przez Abonenta trybu przeniesienia numeru z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym dostawcą usług, może mieć wpływ na termin rozwiązania tej umowy.
3. W przypadku realizacji połączeń z numeru telefonicznego Abonenta w sieci ASTA-NET SPÓŁKA AKCYJNA przed czasem aktywacji usługi głosowej z przeniesieniem numeru w sieci ASTA-NET SPÓŁKA AKCYJNA, opłaty za zrealizowane połączenia w sieci ASTA-NET SPÓŁKA AKCYJNA będą naliczane zgodnie z aktualnie obowiązującym w sieci ASTA-NET SPÓŁKA AKCYJNA cennikiem.
4. W przypadku odstąpienia przez Abonenta od Umowy Abonenckiej w zakresie usługi głosowej z przeniesieniem przydzielonego numeru albo rezygnacji Abonenta z przeniesienia numeru, Abonent, w celu dalszego korzystania z usługi głosowej u dotychczasowego dostawcy usług, powinien przedsięwziąć odpowiednie kroki prawne wobec dotychczasowego dostawcy usług we własnym zakresie.
5. Jeżeli Umowa Abonencka została zawarta poza Biurem Obsługi Abonenta, a Abonent nie jest właścicielem lub użytkownikiem wieczystym Lokalu i nie przysługuje mu spółdzielcze prawo do Lokalu, a nadto zawarcie Umowy Abonenckiej wiąże się z wykonaniem przyłącza do Lokalu lub prac przyłączeniowych w Lokalu, Umowa Abonencka jest umową zawartą pod warunkiem dostarczenia przez Abonenta w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej zgody osoby uprawnionej (właściciela Lokalu/użytkownika wieczystego Lokalu/osoby, której przysługuje prawo spółdzielcze do Lokalu) na instalację i eksploatację Urządzeń Abonenckich w Lokalu – o ile Abonent nie dostarczył albo nie okazał przedstawicielowi dostawcy przy podpisywaniu Umowy Abonenckiej powyższej zgody. Ww. zgodę należy dostarczyć do Biura Obsługi Klienta lub przesłać na adres:

ASTA-NET SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Podgórna 10

64-920 Piła

**Oświadczenia abonenta:**

- Abonent wyraża zgodę, aby przerwa w świadczeniu usługi głosowej z przeniesieniem przydzielonego numeru spowodowana przeniesieniem tego numeru była dłuższa niż 24 godziny licząc od określonego w Umowie Abonenckiej dnia rozpoczęcia świadczenia tej usługi i określa dopuszczalny czas jej trwania na:\*

- Abonent nie wyraża zgody, aby przerwa w świadczeniu usługi głosowej z przeniesieniem przydzielonego numeru spowodowana przeniesieniem tego numeru była dłuższa niż 24 godziny licząc od określonego w Umowie Abonenckiej dnia rozpoczęcia świadczenia tej usługi.

Podpis Abonenta

<sup>1</sup>należy wskazać dopuszczalny czas trwania przerwy, dłuższy niż 24 godziny – wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody.